

La Direzione della CO.I.M.I. S.r.l. ha riconosciuto la necessità di stabilire e mantenere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile ai processi dell'Azienda e conforme ai requisiti della Norma ISO 9001:2015, focalizzata sulla "organizzazione dell'azienda" allo scopo di farla funzionare come un "sistema di qualità", con tutti i processi aziendali operanti fra loro in armonia e orientati al raggiungimento di tre obiettivi chiave:

efficacia: la soddisfazione del Cliente,
efficienza: l'ottimizzazione delle risorse interne,
flessibilità: l'organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in funzione di cambiamenti interni o esterni.

Tale Sistema deve assicurare il consolidamento e lo sviluppo della posizione dell'Azienda nel settore di mercato in cui opera. Il raggiungimento di tale obiettivo richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- ✓ la massima attenzione alle esigenze ed aspettative del Cliente.
- ✓ il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale mediante l'utilizzo degli strumenti operativi previsti nell'ambito del sistema stesso (analisi dei rischi, SWOT analysis, azioni correttive, verifiche ispettive interne, analisi dei dati, riesame del sistema).
- ✓ la consapevolezza e la motivazione delle risorse umane assicurando il mantenimento di idonee condizioni di salute e sicurezza per i propri addetti, garantendo la conformità del proprio ambiente di lavoro alle normative cogenti in materia di sicurezza del lavoro e fornendo e mantenendo in buone condizioni i locali per il ristoro e le pause di lavoro.
- ✓ il rispetto dell'ambiente circostante, andando oltre i meri obblighi legislativi impegnandosi attivamente per impattare il meno possibile sull'ambiente, ad esempio, disincentivando l'uso esagerato delle mail, nella consapevolezza che ogni invio richiede molta energia ed emissione di CO₂ e che ogni passaggio lascia un'impronta ambientale, chiedendo ai propri addetti di riflettere sull'effettiva necessità dell'invio della mail, di usare il cloud aziendale, dove possibile, e di evitare di mettere tutti in copia quando non è necessario.
- ✓ la certificazione di terza parte accreditata del Sistema e il suo mantenimento.

Le attività per raggiungere gli Obiettivi di Qualità devono essere pianificate e l'esito deve essere verificato in un contesto in cui tutti i processi aziendali interagiscono efficacemente, mirando ad un continuo miglioramento dei prodotti aziendali.

Migliorare i prodotti significa, in ottica Cliente, migliorare qualità, prestazioni e prezzo dei prodotti stessi.

MIGLIORARE LA QUALITÀ significa anzitutto migliorare il lavoro di tutti nell'Azienda. Tutti devono dare il loro consapevole e convinto contributo a questo miglioramento perché è in gioco la sicurezza del posto di lavoro ed il relativo benessere in un contesto di crescente competitività della concorrenza.

Lavorare bene "la prima volta" richiede chiarezza di compiti e di responsabilità a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale della Qualità è anche uno strumento per documentare le prassi dell'Azienda e le regole di buon comportamento che tutti sono tenuti a rispettare.

Lavorare bene significa anche mantenere l'adeguata attenzione alle problematiche ambientali nella gestione dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente, riducendoli il più possibile ove se ne riscontri la necessità.

MIGLIORARE LE PRESTAZIONI significa il rispetto scrupoloso dei termini di consegna e la pronta disponibilità a collaborare col Cliente, ma significa anche conoscere le esigenze e le aspettative del Cliente al fine di fornire prodotti con un elevato standard qualitativo ed un servizio globale, mirato ad anticipare le esigenze del Cliente; è nell'ottica di fornire un servizio il più possibile completo che, a partire da giugno 2020, la Coimi ha conseguito la certificazione EN 1090-1 (Certificazione di conformità del controllo della produzione in fabbrica per elementi strutturali metallici) e la EN ISO 3834-2 (Certificazione del sistema di gestione per la saldatura) e, a partire dal 21 ottobre 2020 l'abilitazione secondo il D.M. 37/2008 relativo alla lettera A (impianti elettrici) e lettera B (impianti elettronici).

MIGLIORARE IL PREZZO significa anche ridurre i costi della "non qualità" in tutte le fasi dei processi realizzativi dell'Azienda, costi diretti o indiretti, palesi e occulti, che aumentano il costo complessivo del prodotto finale e che vanno pertanto eliminati o ridotti al minimo.

L'azienda comunica, altresì, tramite l'affissione in bacheca del presente documento, a tutto il personale la sua politica, perché sia da questi compresa e condivisa.